



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



БЫТОВЫЕ ИНВЕРТОРНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ
СЕРИЯ MIAMI
HT-07 HT-09 HT-12 HT-18 HT-24

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции, выпускаемой под торговой маркой **HERMES TECHNICS**.

Мы уверены, что Вы останетесь довольны качеством приобретенной техники, а также ее функциональностью и дизайном.

Продукция нашей марки разработана и произведена в соответствии с высокими требованиями международных стандартов безопасности и эксплуатации.

Перед первым использованием прибора внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните данную инструкцию вместе с гарантийным талоном и кассовым чеком.

Надеемся, что продукция торговой марки **HERMES TECHNICS** прослужит Вам долгие годы.

Согласно политике компании по постоянному совершенствованию продукции, эстетические и размерные характеристики, технические данные и принадлежности к прибору могут изменяться без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	2
УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА	4
УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ.....	6
ТЕМПЕРАТУРА ЭКСПЛУАТАЦИИ	17
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ.....	17
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ	19
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	36
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД	38
ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ	48
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ	49
ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	50
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	52

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

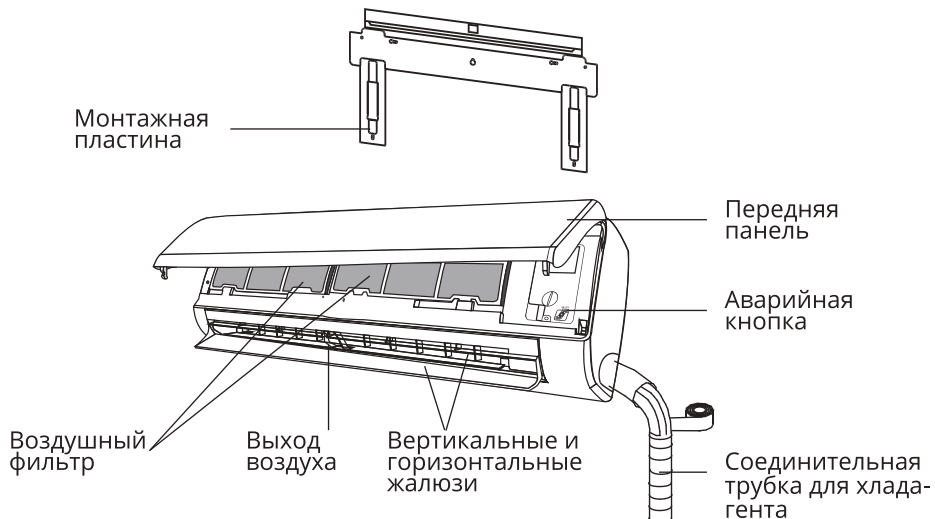
1. Перед использованием данного прибора внимательно ознакомьтесь с его Руководством по эксплуатации.
2. Данный прибор соответствует установленным правилам безопасности.
3. Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.
4. Данный прибор может использоваться детьми старше 8 лет, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, людьми с недостаточным опытом или знаниями только если они находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или получили от этого лица инструкции по безопасной эксплуатации данного прибора, и осознают возможную опасность.
5. Не позволяйте детям играть с прибором. Чистку и уход за прибором могут осуществлять лица старше 8 лет и только под руководством взрослых или ответственных лиц.
6. Не позволяйте детям играть с упаковочными материалами — существует опасность удушения!
7. Если устройство находилось длительное время при отрицательных температурах рекомендуется перед включением выдержать его при комнатной температуре в течение 2 часов.
8. Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
9. Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
10. Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
11. Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
12. Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
13. Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
14. Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
15. Кондиционер должен быть надежно заземлен.
16. Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

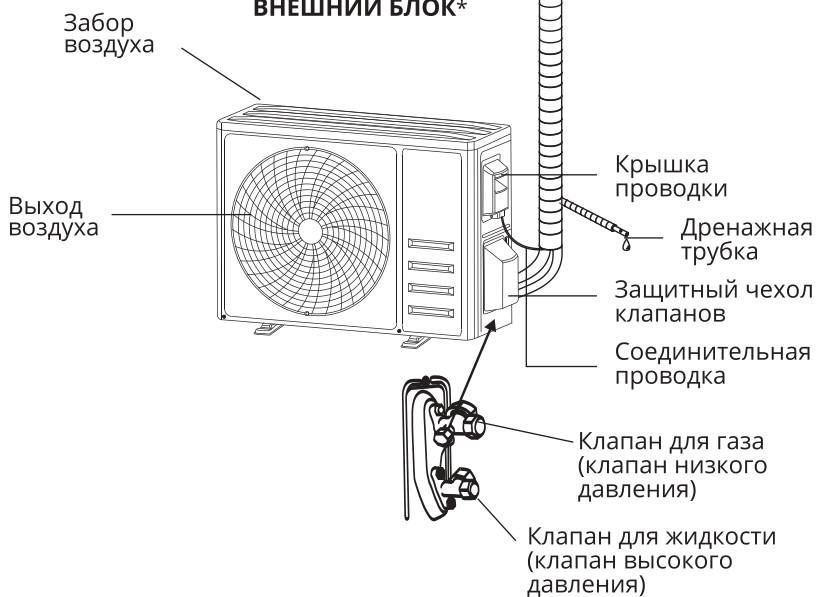
17. Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
18. Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
19. Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
20. Данное устройство заполнено хладагентом. Не используйте хладагент, отличный от указанного для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
21. Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.
22. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен производителем / авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
23. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
24. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
25. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
26. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
27. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
28. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
29. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
30. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

ВНУТРЕННИЙ БЛОК*

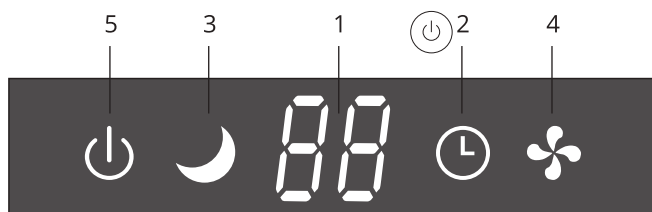


ВНЕШНИЙ БЛОК*



УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

ДИСПЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА**



№	Индикатор	Назначение индикатора
1		Индикатор таймера, температуры и кодов ошибок.
2		Загорается во время работы таймера.
3		Режим сна.
4		Символ появляется при включении устройства и исчезает при выключении устройства.
5		Этот символ появляется при включении питания.

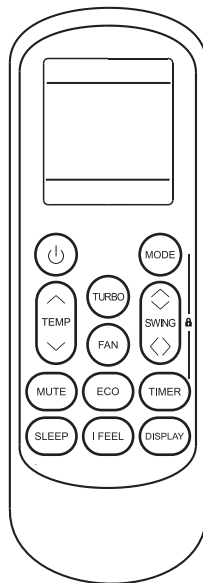
* Изображение может отличаться от реального объекта. Пожалуйста, ориентируйтесь на реальный объект.

** Форма и расположение переключателей и индикаторов могут различаться в зависимости от модели, но их функция остается неизменной.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

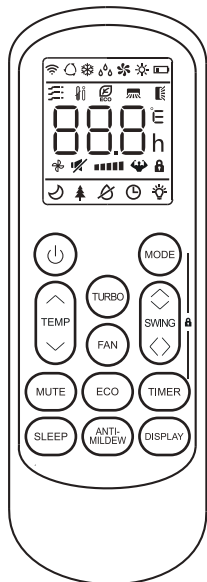
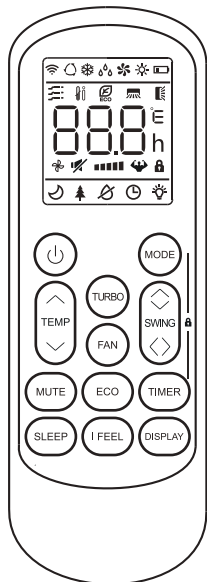
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (кнопки)*

№	Кнопка	Значение
1		Включение/выключение кондиционера
2	^	Увеличение температуры или установка времени по таймеру
3	∨	Уменьшение температуры или установка времени по таймеру
4	MODE	Выбор режима работы: авто, охлаждение, осушение, вентиляция, обогрев
5	ECO	Включение/выключение функции ECO Длительное нажатие для включения/выключения функции обогрева до 8°C (в зависимости от модели)
6	TURBO	Включение/выключение функции TURBO
7	FAN	Выбор скорости вентилятора: авто/низкая/средняя/высокая.
8	TIMER	Установка времени включения/выключения таймера
9	SLEEP	Включение/выключение функции SLEEP
10	DISPLAY	Включение/выключение светодиодного дисплея
11	SWING	Остановка или запуск движения горизонтальных жалюзи или установка желаемого направления воздушного потока вверх/вниз
12	SWING	Остановка или запуск движения вертикальных жалюзи или установка желаемого направления воздушного потока влево/вправо
13	I FEEL	Включение/выключение функции I FEEL
14	MUTE	Включение/выключение функции MUTE Длительное нажатие для активации/деактивации функции GEN (в зависимости от модели)
15	ANTI-MILDEW	Для включения/выключения функции ANTI-MILDEW
16	MODE + TIMER	Для активации/деактивации функции CHILD-LOCK
17	SWING + SWING	Для активации/деактивации функции SELF-CLEAN (в зависимости от модели)
18	FAN + MUTE	Для активации/деактивации функции GENTLE WIND (в зависимости от модели)
19	SLEEP + DISPLAY	Для активации/деактивации функции HEALTH (в зависимости от модели)



УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (дисплей)**



№	Символы	Значение
1		Индикатор заряда батареи
2		Автоматический режим
3		Режим охлаждения
4		Режим осушения
5		Режим только вентиляции
6		Режим обогрева
7		ЭКО-режим
8		Таймер
9		Индикатор температуры
10		Скорость вентилятора: Авто/низкая/низко-средняя/средняя/средне-высокая/высокая
11		Функция отключения звука
12		Функция TURBO
13		Вверх-вниз
14		Влево-вправо
15		Функция SLEEP
16		Функция HEALTH
17		Функция I FEEL
18		Индикатор сигнала
19		Мягкий ветерок
20		Блокировка от детей
21		Вкл/Выкл дисплей
22		Защита от плесени

*Устройство подтверждает правильность нажатия каждой кнопки звуковым сигналом.

**В зависимости от модели, дисплей и некоторые функции пульта дистанционного управления могут различаться.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПУЛЬТА ДУ

подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте пульт на окошко приемника сигнала ДУ, расположенное на внутреннем блоке.

Внимание:

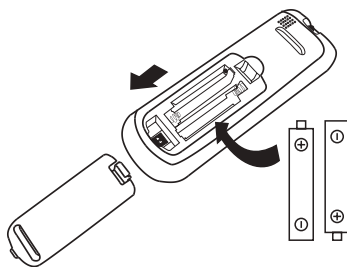
- Пульт ДУ не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены препятствия: шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей и источников тепла.
- Во избежание нарушения приема сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отодвиньте их от кондиционера или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Замена элементов питания

Замените старые батарейки на новые того же типа, когда дисплей перестанет быть читаемым.

Пульт управления питается от двух батареек AAA (1,5 В), размещенных с его тыльной стороны и защищенных крышкой.

- Снимите крышку пульта, сдвинув ее по стрелке.
- Выньте старые батареи и вставьте новые в соответствии с их полярностью, обращая внимание на символы (+) и (-).
- Установите крышку на место.



Внимание!

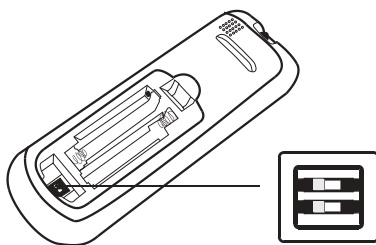
- Не используйте перезаряжаемые батарейки.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

- Не выбрасывайте батарейки вместе с несортированными бытовыми отходами. Необходим отдельный сбор таких отходов для специальной обработки.

Для некоторых моделей пультов ДУ откройте крышку батарейного отсека, вы увидите ручной переключатель внизу, где можно выбрать режим только Охлаждения или режим Обогрева с помощью насоса.


Положение DIP-переключателя: включено	Функции
°C	Дисплей отображает температуру в градусах Цельсия
°F	Дисплей отображает температуру в градусах Фаренгейта
Охлаждение	Дисплей отображает температуру только в режиме охлаждения
Обгрев	Дисплей отображает температуру в режиме охлаждения и обогрева



Включение/выключение

Нажмите кнопку питания  , чтобы включить/выключить устройство.

Режим охлаждения

 Функция охлаждения позволяет кондиционеру охлаждать помещение и одновременно снижать влажность воздуха.

Для активации функции охлаждения (**COOL**) нажимайте кнопку **MODE**, пока на дисплее не появится соответствующий символ  .


С помощью кнопки  или  установите температуру ниже комнатной.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ (не кнопка FUN)




Режим вентиляция, предназначен только для проветривания.

Чтобы включить режим вентиляции, нажимайте кнопку **MODE**, пока на дисплее не появится надпись соответствующий символ .

РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ




Эта функция снижает влажность воздуха, делая помещение более комфортным.

Для установки режима ОСУШЕНИЯ нажимайте кнопку **MODE**, пока на дисплее не появится соответствующий символ . Активируется функция автоматической предварительной настройки.

РЕЖИМ АВТО



В автоматическом режиме режим работы будет устанавливаться автоматически в зависимости от температуры в помещении.

Для включения автоматического режима нажмите кнопку **MODE**, пока на дисплее не появится соответствующий символ .

РЕЖИМ ОБОГРЕВА



Функция обогрева позволяет кондиционеру обогревать помещение.

Для активации функции обогрева (**HEAT**) нажмите кнопку **MODE**, пока на дисплее не появится соответствующий символ .

С помощью кнопок  или  установите температуру выше комнатной.

Внимание! В режиме Обогрева прибор может автоматически активировать цикл разморозки, который необходим для удаления инея с конденсатора, чтобы восстановить его теплообменную функцию. Эта процедура обычно длится от 2 до 10 минут. Во время разморозки вентилятор внутреннего блока останавливается. После разморозки он автоматически возвращается в режим Обогрева.

ФУНКЦИЯ РЕГУЛИРОВКИ СКОРОСТИ ВЕНТИЛЯТОРА (кнопка FAN)



Позволяет изменять скорость вращения вентилятора.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Нажмите кнопку **FUN**, чтобы установить скорость вращения вентилятора. Можно выбрать один из следующих режимов: **AUTO/ MUTE/ LOW/ LOW-MID/ MID/ MID-HIGH/ HIGH/ TURBO**.



ФУНКЦИЯ БЛОКИРОВКИ ОТ ДЕТЕЙ

В этом режиме ни одна кнопка не будет активна.



Для активации этой функции нажмите и удерживайте одновременно кнопки **MODE** и **TIMER**, для деактивации — повторите это действие.

ФУНКЦИЯ ТАЙМЕРА - TIMER ON

TIMER  Для автоматического включения прибора.

Когда устройство выключено, вы можете установить таймер включения.

Чтобы установить время автоматического включения, выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку **TIMER** в первый раз, чтобы установить время включения; на дисплее пульта дистанционного управления появятся и начнут мигать символы  и .
- Нажмите кнопку **^** или **∨**, чтобы установить желаемое время включения таймера. При каждом нажатии кнопки время увеличивается/уменьшается на полчаса в диапазоне от 0 до 10 часов и на 1 час в диапазоне от 10 до 24 часов.
- Нажмите кнопку **TIMER** второй раз для подтверждения.
- После установки таймера выберите необходимый режим (Охлаждение/Обогрев/Авто/Вентиляция/Осушение), нажав кнопку **MODE**. Установите необходимую скорость вентилятора, нажав кнопку **FAN**. Нажмите кнопку **^** или **∨**, чтобы установить необходимую рабочую температуру.

Для отмены настройки нажмите кнопку **TIMER**.

ФУНКЦИЯ ТАЙМЕРА - TIMER OFF

TIMER  Для автоматического выключения прибора.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Когда устройство включено, вы можете установить таймер выключения.

Чтобы установить время автоматического выключения, выполните следующие действия:

- Убедитесь, что прибор включен.
- Нажмите кнопку **TIMER** в первый раз, чтобы установить время выключения.
- Нажмите \wedge или \vee , чтобы установить необходимое время таймера.
- Нажмите кнопку **TIMER** во второй раз для подтверждения.





Для отмены настройки нажмите кнопку **TIMER**.

Примечание: Все настройки должны быть выполнены в течение 5 секунд, иначе они будут отменены.

ФУНКЦИЯ SWING



Нажмите кнопку **SWING**, чтобы активировать жалюзи.

- Нажмите , чтобы активировать горизонтальные жалюзи, которые будут поворачиваться вверх и вниз. На дисплее пульта дистанционного управления появится . Нажмите еще раз, чтобы остановить движение поворота под текущим углом.
- Нажмите , чтобы активировать вертикальные жалюзи, которые будут поворачиваться влево и вправо. На дисплее пульта дистанционного управления появится . Нажмите еще раз, чтобы остановить движение поворота под текущим углом.
- Для некоторых моделей инверторных обогревателей одновременное нажатие кнопки активирует функцию самоочистки.


Внимание!

- Эту регулировку необходимо производить при выключенном приборе.
- Никогда не устанавливайте заслонки вручную, это может серьезно повредить хрупкий механизм!
- Никогда не засовывайте пальцы, палочки или другие предметы во вентиляционные отверстия. Такой случайный контакт с токоведущими частями может привести к непредвиденным повреждениям или травмам.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ФУНКЦИЯ TURBO




Для активации турбо-функции нажмите кнопку **TURBO**, и на дисплее появится .

Для отмены этой функции нажмите еще раз.

В режиме **COOL/HEAT** при выборе функции **TURBO** прибор переключится в режим быстрого охлаждения или быстрого обогрева и будет работать на максимальной скорости вентилятора для создания мощного воздушного потока.

ФУНКЦИЯ MUTE



Нажмите кнопку **MUTE**, чтобы активировать эту функцию, и на дисплее пульта дистанционного управления отобразится . Повторите это действие, чтобы деактивировать функцию.


Когда функция **MUTE** активна, на пульте дистанционного управления отобразится автоматическая скорость вентилятора, а внутренний блок будет работать на минимальной скорости, чтобы обеспечить ощущение тишины.

При нажатии кнопки **FAN/TURBO** функция **MUTE** будет отменена. Функция **MUTE** не может быть активирована в режиме осушения.

ФУНКЦИЯ SLEEP



Предварительная настройка автоматической работы программы.

Нажмите кнопку **SLEEP**, чтобы активировать функцию сна, и на дисплее появится надпись .

Нажмите еще раз, чтобы отменить эту функцию.

После 10 часов работы в спящем режиме кондиционер переключится в ранее установленный режим.

ФУНКЦИЯ I FEEL



Эта функция позволяет пульту дистанционного управления измерять температуру в текущем местоположении и отправлять этот сигнал кондиционеру для оптимизации температуры вокруг вас и обеспечения комфорта. Через 2 часа функция автоматически отключится.


Нажмите кнопку **I FEEL**, чтобы активировать функцию, на дисплее пульта дистанционного управления появится . Повторите это действие, чтобы деактивировать функцию.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ФУНКЦИЯ ECO



В этом режиме прибор автоматически переключается в режим энергосбережения.

Нажмите кнопку **ECO**, на дисплее появится символ , и прибор перейдет в режим энергосбережения. Нажмите еще раз, чтобы отменить его.

Примечание: функция ECO доступна как в режиме охлаждения, так и в режиме обогрева.

ФУНКЦИЯ DISPLAY (внутренний дисплей)




Включает/выключает светодиодный дисплей на панели.

Нажмите кнопку **DISPLAY**, чтобы выключить светодиодный дисплей на панели. Нажмите еще раз, чтобы включить светодиодный дисплей.

ФУНКЦИЯ ЗАЩИТЫ ОТ ПЛЕСЕНИ (опционально)



Нажмите кнопку **ANTI-MILDEW**, чтобы активировать функцию защиты от плесени.



На дисплее появится символ . Повторите это действие, чтобы деактивировать функцию. После работы в режиме **COOL/DRY** более 30 минут вы можете включить эту функцию: устройство будет обдувать воздухом около 15 минут, чтобы просушить внутренние детали и предотвратить образование плесени, после чего выключится.

Примечание: функция защиты от плесени доступна только в режиме осушения/охлаждения.

ФУНКЦИЯ САМООЧИСТКИ (опционально)


Эта функция является опциональной для некоторых инверторных кондиционеров с обогревом.

Для активации этой функции выключите внутренний блок.

Затем одновременно нажмите кнопки  и  в сторону внутреннего блока, пока не услышите звуковой сигнал. На дисплее пульта дистанционного управления и светодиодном дисплее внутреннего блока появится символ [AC].

Эта функция помогает удалить накопившуюся грязь, бактерии и т. д. из испарителя внутреннего блока.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Функция будет работать около 30 минут, после чего вернется в предварительный режим. Вы можете нажать кнопку , чтобы отменить эту функцию во время процесса.

Вы услышите 2 звуковых сигнала, когда функция завершится или будет отменена.

Примечание: Небольшой шум во время работы функции является нормальным явлением, так как пластиковые материалы расширяются при нагревании и сжимаются при охлаждении.

Мы рекомендуем использовать эту функцию при следующих условиях окружающей среды, чтобы избежать срабатывания некоторых защитных функций.

Внутренний блок	Температура < 30°C
Внешний блок	5°C < Температура < 30°C

Рекомендуется использовать эту функцию каждые 3 месяца.

ФУНКЦИЯ НАГРЕВА ДО 8°C (опционально)


Нажмите и удерживайте кнопку **ECO** более 3 секунд, чтобы активировать эту функцию, и на дисплее пульта дистанционного управления появится [8°C] ([46°F]).

Повторите это действие, чтобы деактивировать эту функцию.

Эта функция автоматически запустит режим обогрева, когда температура в помещении опустится ниже 8°C (46°F), и вернется в режим ожидания, если температура достигнет 9°C (48°F).

Если температура в помещении превысит 18°C (64°F), прибор автоматически отключит эту функцию.

ФУНКЦИЯ «МЯГКИЙ ВЕТЕРОК» (опционально)


Включите внутренний блок и переключитесь в режим охлаждения (**COOL**), затем нажмите и удерживайте кнопки **FAN** и **MUTE** одновременно в течение 3 секунд, чтобы активировать эту функцию. На дисплее появится символ .

Повторите это действие, чтобы отключить функцию.

Эта функция автоматически закроет вертикальные жалюзи, обеспечивая комфортное ощущение легкого ветра.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

ФУНКЦИЯ HEALTH (опционально)

Сначала включите внутренний блок и нажмите и удерживайте кнопки **SLEEP** и **DISPLAY** одновременно в течение 3 секунд, чтобы активировать эту функцию; на дисплее появится  .

Повторите это действие, чтобы деактивировать функцию.

При активации функции **HEALTH** ионизатор/плазма/биполярный ионизатор/УФ-лампы (в зависимости от модели) включатся и начнут работать.

ФУНКЦИЯ GEN (опционально)

Сначала включите внутренний блок и нажмите и удерживайте кнопку **MUTE** в течение 3 секунд для активации, затем повторите это действие, чтобы деактивировать эту функцию.

В этой функции кратковременно нажмите кнопку **MUTE**, чтобы выбрать общий тип L3 - L2 - L1 - OF.

Выберите OF и подождите 2 секунды, чтобы выйти из него.

Примечание: Если на внутреннем блоке отображается «0A», пожалуйста, используйте пульт дистанционного управления, чтобы повысить уровень работы в режиме GEN, и компрессор перезапустится через 3 минуты после остановки.

ТЕМПЕРАТУРА ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ! Попытка использования кондиционера при температуре, выходящей за пределы указанного диапазона, может привести к срабатыванию защитного устройства кондиционера, и он может перестать работать. Поэтому старайтесь использовать кондиционер при следующих температурных условиях:

Режим с фиксированной скоростью

	Обогрев	Охлаждение	Осушение
Температура в помещении	0°C ~ 27°C	17°C ~ 32°C	
Температура вне помещения	-7°C ~ 24°C	Климатический класс T1: 15 ~ 43°C Климатический класс T3: 15 ~ 52°C	

Инверторный режим

	Обогрев	Охлаждение	Осушение
Температура в помещении	0°C ~ 30°C	17°C ~ 32°C	
Температура вне помещения	-15°C ~ 30°C (низкотемпературный нагрев: -20°C ~ 30°C)	Климатический класс T1: 15 ~ 53°C (низкотемпературный нагрев: -15°C ~ 35°C) Климатический класс T3: 15 ~ 55°C	

Примечание: устройство оснащено системой самозащиты. Для включения устройства после выключения или переключения режима необходимо подождать 3 минуты.

Предварительный нагрев. Если функция обогрева включена, внутреннему блоку потребуется 2-5 минут для предварительного нагрева, после чего кондиционер начнет нагревать и подавать теплый воздух.

Размораживание. Во время обогрева, если наружный блок покрылся инеем, кондиционер включит функцию автоматического размораживания для улучшения эффекта обогрева. Во время размораживания внутренние и наружные вентиляторы перестают работать. Кондиционер автоматически возобновит обогрев после завершения размораживания.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Автоматический перезапуск. При внезапном отключении электроэнергии и последующем включении устройство возобновит работу в режиме, установленном до отключения.

Аварийный режим. Если пульт дистанционного управления потерялся или не

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

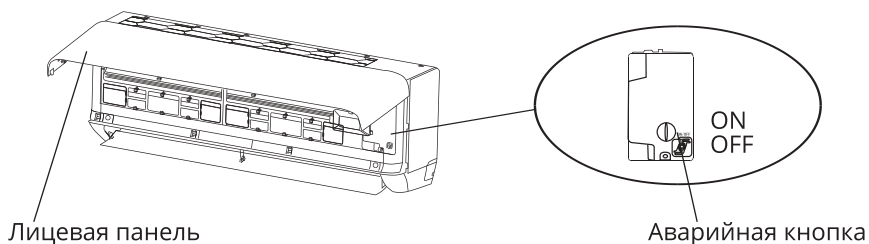
работает, выполните следующие действия:

Для устройств с режимом обогрева:

- Поднимите лицевую панель устройства для доступа к аварийной кнопке.
- При однократном нажатии данной кнопки устройство будет работать в режиме охлаждения.
- При двукратном нажатии устройство будет работать в режиме обогрева.
- Для выключения устройства нажмите кнопку 3 раза.

Для устройств без режима обогрева:

- Поднимите лицевую панель устройства для доступа к аварийной кнопке.
- При однократном нажатии данной кнопки устройство будет работать в режиме охлаждения.
- Для выключения устройства нажмите кнопку 2 раза.



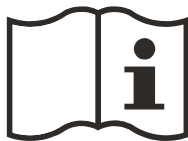
ВНИМАНИЕ! Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ



Внимание: существует риск возгорания.



Инструкция по эксплуатации.



Прочитайте техническое руководство.

1. Проверьте информацию в данном руководстве, чтобы узнать размеры помещения, необходимого для правильной установки устройства, включая минимально допустимые расстояния по отношению к соседним конструкциям.
2. Прибор должен быть установлен, эксплуатирован и храниться в помещении площадью более 4 м².
3. Монтаж трубопроводов должен быть сведен к минимуму.
4. Трубопроводы должны быть защищены от механических повреждений и не должны устанавливаться в невентилируемом помещении, если площадь помещения меньше 4 м².
5. Необходимо соблюдать национальные правила газоснабжения.
6. Механические соединения должны быть доступны для технического обслуживания.
7. Следуйте инструкциям, приведенным в данном руководстве, по обращению, установке, очистке, техническому обслуживанию и утилизации хладагента.
8. Убедитесь, что вентиляционные отверстия свободны от препятствий.
9. **Примечание:** Техническое обслуживание должно выполняться только в соответствии с рекомендациями производителя.
10. **Предупреждение:** Прибор следует хранить в хорошо проветриваемом помещении, размер которого соответствует площади помещения, указанной для эксплуатации.
11. **Предупреждение:** Прибор следует хранить в помещении без постоянно работающих источников открытого огня (например, работающего газового прибора) и источников возгорания (например, работающего электрического обогревателя).
12. Прибор следует хранить таким образом, чтобы предотвратить

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

механические повреждения.

13. Любой, кто выполняет работы с холодильным контуром, должен иметь действующий сертификат от аккредитованного отраслевого органа, подтверждающий его компетентность в обращении с хладагентами в соответствии со спецификацией оценки, признанной в соответствующем промышленном секторе. Сервисные работы должны выполняться только в соответствии с рекомендациями производителя оборудования. Техническое обслуживание и ремонт, требующие помощи других квалифицированных лиц, должны проводиться под наблюдением лица, компетентного в использовании легковоспламеняющихся хладагентов.
14. Все рабочие процедуры, затрагивающие средства безопасности, должны выполняться только компетентными лицами.
15. Предупреждение:
 - Не используйте никаких средств для ускорения процесса размораживания или самостоятельной очистки от инея. Следуйте рекомендациям производителя.
 - Прибор должен храниться в помещении без постоянно работающих источников возгорания (например, открытого огня, работающего газового прибора или работающего электрического обогревателя).
 - Не прокалывайте и не сжигайте.
 - Имейте в виду, что хладагенты могут не иметь запаха.
16. Изучите приведенные ниже рекомендации для установки кондиционера.

Длина трубы и дополнительный хладагент

Мощность инверторных моделей (БТЕ/ч)	9000-12000		18000-24000		30000-36000	
	5м	5м	5м	5м	5м	5м
Длина трубопровода со стандартной заправкой	5м	5м	5м	5м	5м	5м
Максимальное расстояние между внутренним и наружным блоками	15м	15м	20м	20м	30м	30м
Дополнительная заправка хладагентом	20г/м	15г/м	30г/м	25г/м	30г/м	25г/м
Макс. разница уровней между внутренним и наружным блоками	10м	10м	15м	15м	20м	20м
Тип хладагента	R22/ R410A	R32	R22/ R410A	R32	R22/ R410A	R32

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Выделенное распределительное устройство и электропровод для кондиционера

Мин. мощность цепи кондиционера (А)	Мин. площадь поперечного сечения провода (мм ²)	Номинальные характеристики розетки/выключателя (А)	Технические характеристики предохранителей (А)
≤ 8	0.75	15	15
8 и ≤ 10	1.0	15	15
10 и ≤ 15	1.5	20	25
> 15 и ≤ 24	2.5	25	40
> 24 и ≤ 28	4.0	35	45
> 28 и ≤ 32	6.0	40	55

Параметры крутящего момента

Размер трубы	Крутящий момент (Н*м)
1/4"	15 - 20
3/8"	31 - 35
1/2"	45 - 50
5/8"	60 - 65

Перечень рекомендуемого инструмента

№	Инструмент	№	Инструмент	№	Инструмент
1	Стандартный гаечный ключ	7	Труборез	13	Вакуумный насос
2	Разводной ключ	8	Отвертки (крестовая и плоская)	14	Защитные очки
3	Динамометрический ключ	9	Впускной коллектор и манометры	15	Рабочие перчатки
4	Шестигранные ключи	10	Уровень	16	Весы для хладагента
5	Дрель и сверла	11	Инструмент для развальцовки труб	17	Микронный манометр
6	Корончатое сверло	12	Амперметр с зажимными клеммами		

Примечание: Данные таблицы приведены только для ознакомления, установка должна соответствовать требованиям местных законов и правил

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВНУТРЕННИЙ БЛОК

Шаг 1: Выбор места установки

Перед установкой внутреннего блока вы должны выбрать подходящее место.

Ниже приведены стандарты, которые помогут вам выбрать подходящее место для устройства:

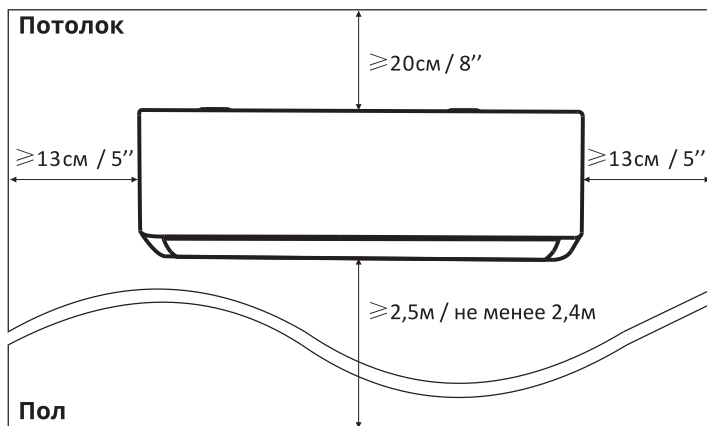
- хорошая циркуляция воздуха;
- удобный дренаж;
- шум от устройства не будет беспокоить других людей;
- твёрдая и устойчивая поверхность;
- достаточно прочная поверхность, чтобы поддерживать вес устройства;
- место на расстоянии не менее одного метра от других электрических устройств (например, ТВ, радио, компьютер).

Не рекомендуется устанавливать кондиционер в следующих местах:

- рядом с любым источником тепла, пара или горючего газа;
- рядом с легковоспламеняющимися предметами, такими как шторы или одежда;
- рядом с любым препятствием, которое может блокировать циркуляцию воздуха;
- рядом с дверью;
- в месте, подверженном прямому солнечному свету.

Примечание: при отсутствии фиксированного трубопровода хладагента при выборе места установки следует предусмотреть достаточно места для отверстия в стене для сигнального кабеля и трубопровода хладагента, соединяющих внутренний и наружный блоки.

Рекомендуемые расстояния от места установки до ближайших препятствий.

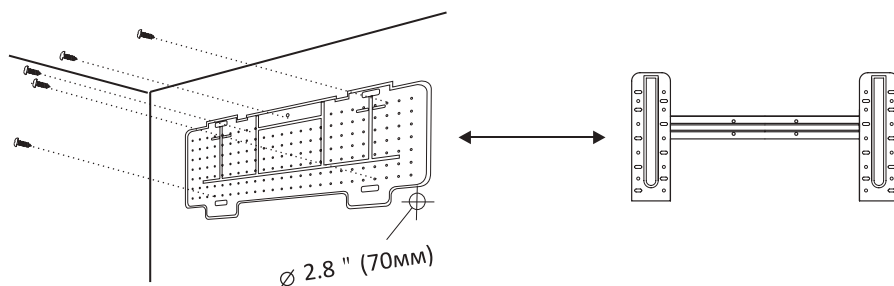


УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Шаг 2: Установка монтажной пластины

- Извлеките монтажную пластину из задней части внутреннего блока.
- Убедитесь, что минимальные размеры для установки соответствуют требованиям шага 1. В соответствии с размерами монтажной пластины определите место установки и приклейте ее к стене.
- Установите монтажную пластину в горизонтальное положение с помощью строительного уровня, затем отметьте на стене места для отверстий под винты.
- Опустите монтажную пластину и просверлите отверстия в отмеченных местах.
- Вставьте в отверстие пластиковые анкеры. С помощью саморезов закрепите монтажную пластину на стене.
- Проверьте надежность крепления монтажной пластины.

Примечание: форма монтажной пластины может отличаться от представленной на схеме, но способ установки аналогичный.



Шаг 3: Сверление отверстия в стене

В стене необходимо просверлить отверстие для трубопровода хладагента, дренажной трубы и соединительных кабелей.

- Определите место для отверстия в стене, исходя из положения монтажной пластины.
- Диаметр отверстия должен быть не менее 70 мм, а угол наклона — небольшим для облегчения дренажа.
- Просверлите отверстие в стене корончатым сверлом диаметром 70 мм под небольшим углом, примерно на 5–10 мм ниже внутреннего конца.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

- Установите защитную втулку и крышку защитной втулки (обе являются дополнительными деталями) для защиты соединительных элементов.

Внимание: При сверлении отверстия в стене обязательно избегайте проводов, сантехники и других чувствительных компонентов.

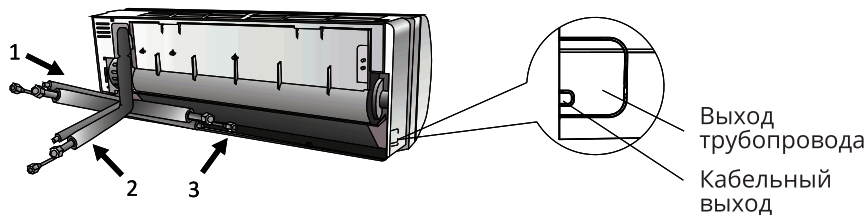


Шаг 4: Подготовка к подключению трубопровода хладагента

В зависимости от расположения отверстий в стене выберите соответствующий способ подключения трубопровода.

Трубопровод можно прокладывать в одном из трех направлений, обозначенных цифрами на рисунке. Если труба идет в направлении 1 или 3, сделайте разрез вдоль канавки на боковой стороне внутреннего блока.

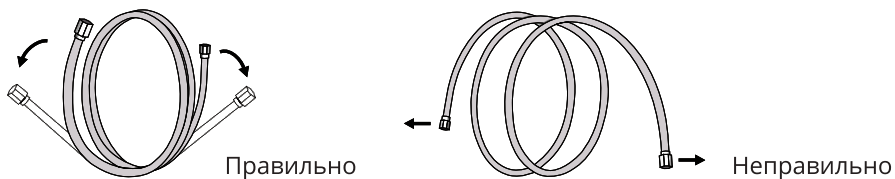
- Проложите трубопровод в направлении отверстия в стене и свяжите вместе медные трубы, дренажную трубу и силовые кабели лентой. Дренажная труба должна располагаться внизу, чтобы вода могла свободно стекать.



- Не снимайте колпачок с трубы до ее подключения, чтобы избежать попадания влаги или грязи.
- Если труба часто подвергается сгибанию или растяжению, она утратит свою гибкость. Не сгибайте трубу более трех раз в одном месте.
- Разворачивайте свернутую трубу, аккуратно распрямляя ее, как показано

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

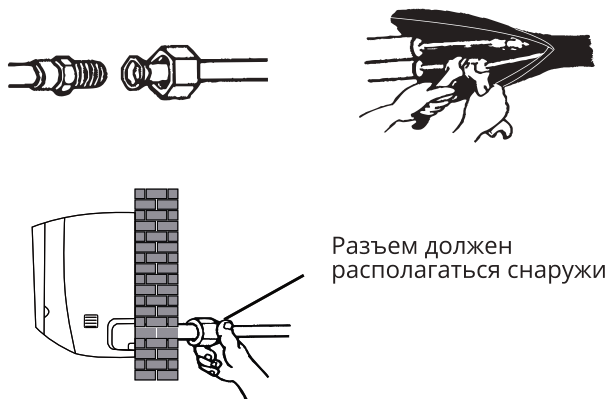
на рисунке.



Соединение с внутренним блоком

- Снимите колпачок с трубы внутреннего блока (убедитесь, что внутри нет загрязнений).
- Вставьте конусную гайку и установите фланец на самый конец соединительной трубы.
- Затяните соединения с помощью двух гаечных ключей, работая в противоположных направлениях. Используйте динамометрический ключ для затяжки в соответствии со значениями крутящего момента, указанными в таблице требований к крутящему моменту (см. таблицу требований к крутящему моменту в разделе «Меры предосторожности при установке»).

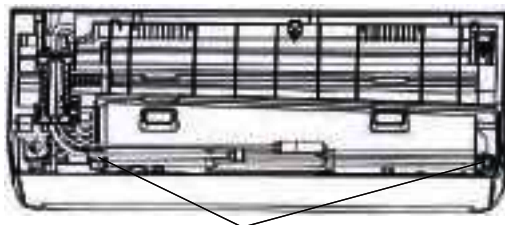
Примечание: Для хладагента R32 соединитель следует размещать на открытом воздухе.



УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

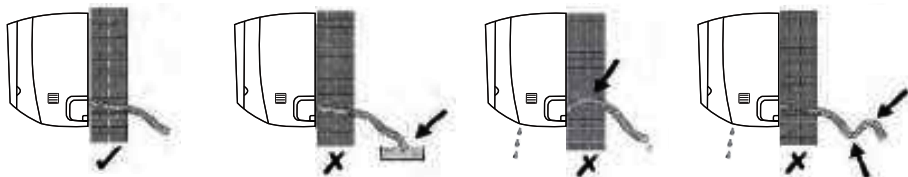
Шаг 5: Монтаж дренажного шланга внутреннего блока

Монтаж дренажного шланга необходим для удаления конденсата из внутреннего блока.



Дренажные отверстия

- Установите дренажный шланг под трубой, стараясь не создавать сифон.
- Дренажный шланг должен быть наклонен вниз для облегчения дренажа.
- Не сгибайте сливной шланг, не оставляйте его висющим или перекрученным и не опускайте его конец в воду.
- Если дренажный шланг был удлиннен, убедитесь, что место соединения обмотано изоляцией.
- Если трубы идут вправо, силовой кабель и дренажный шланг должны быть обмотаны изоляцией и закреплены на задней части блока к трубам.
 - Вставьте соединение труб в соответствующее отверстие.
 - Нажмите, чтобы присоединить трубы к основанию.

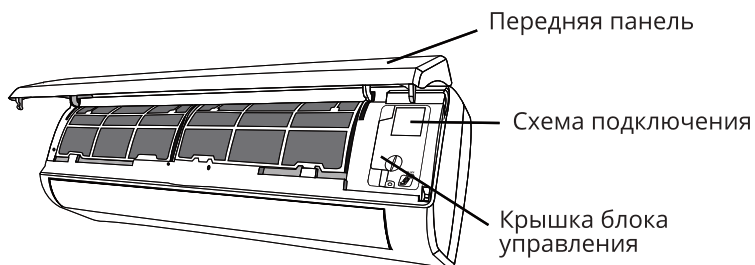


Шаг 6: Подключение проводов

- Выберите кабель правильного сечения, определяемого максимальным рабочим током, указанным на паспортной табличке. (Проверьте сечение кабелей в разделе «Меры предосторожности при установке»)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

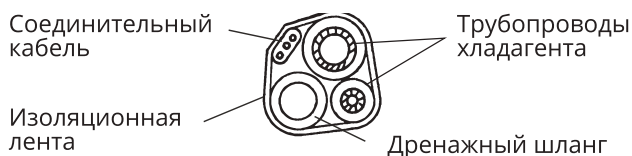
- Откройте переднюю панель внутреннего блока.
- С помощью отвертки откройте крышку блока управления, чтобы получить доступ к клеммной колодке.
- Открутите кабельный зажим.
- Вставьте один конец кабеля в положение блока управления с задней стороны правого торца внутреннего блока.
- Подключите провода к соответствующим клеммам в соответствии со схемой подключения на крышке блока управления. Убедитесь, что они надежно подключены.
- Затяните кабельный зажим, чтобы закрепить кабели.
- Установите на место крышку блока управления и переднюю панель.



Шаг 7: Обмотка труб и кабелей

После установки всех труб хладагента, соединительных проводов и дренажного шланга, для экономии места, защиты и изоляции их необходимо обмотать изоляцией перед прокладкой через отверстие в стене.

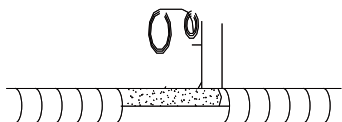
- Аккуратно расположите трубы, кабели и дренажный шланг, как показано на рисунке ниже.



УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Примечание:

- Убедитесь, что сливной шланг находится внизу.
- Избегайте перекрещивания и изгибания деталей.
- С помощью изолянты плотно обмотайте трубки с хладагентом, соединительные кабели и дренажный шланг.



Шаг 8: Монтаж внутреннего блока

- Медленно пропустите обернутый пучок трубок хладагента, соединительных проводов и дренажного шланга через отверстие в стене.
- Зацепите верхнюю часть внутреннего блока за монтажную пластину.
- Слегка надавите на левую и правую стороны внутреннего блока, убедитесь, что он надежно закреплен.
- Нажмите на нижнюю часть внутреннего блока, чтобы защелки зацепились за крючки монтажной пластины, и убедитесь, что он надежно закреплен.
- Иногда, если трубки хладагента уже встроены в стену, или если вы хотите подключить трубки и провода к стене, выполните следующие действия:
 - Зацепите верхнюю часть внутреннего блока за монтажную пластину без трубок и проводов.
 - Поднимите внутренний блок напротив стены, разверните кронштейн на монтажной пластине и используйте этот кронштейн для поддержки внутреннего блока, это обеспечит достаточно места для работы.
 - Выполните прокладку трубопроводов хладагента, подключение проводов, подсоедините дренажный шланг и обмотайте их, как в шагах 4–7.

ВНЕШНИЙ (НАРУЖНЫЙ) БЛОК

Шаг 1: Выбор места установки

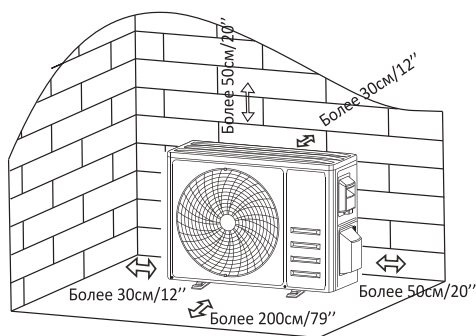
Выберите место, которое позволяет выполнить следующие условия:

- Не устанавливайте наружный блок рядом с источниками тепла, пара или

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

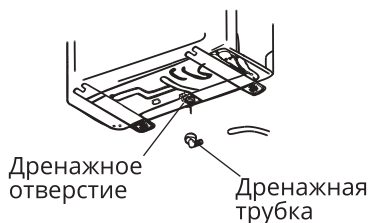
легковоспламеняющихся газов.

- Не устанавливайте блок в слишком ветреных или пыльных местах.
- Не устанавливайте блок там, где часто проходят люди. Выберите место, где шум от выхода воздуха и работы не будет мешать соседям.
- Избегайте установки блока там, где он будет подвергаться воздействию прямых солнечных лучей (в противном случае, при необходимости, используйте защиту, которая не будет препятствовать циркуляции воздуха).
- Оставьте достаточно места, как показано на рисунке, для свободной циркуляции воздуха.
- Установите наружный блок в безопасном и устойчивом месте.
- Если наружный блок подвержен вибрации, установите резиновые накладки на ножки блока.



Шаг 2: Установка дренажного шланга

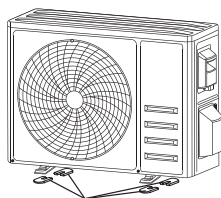
- Вставьте дренажный соединитель в отверстие в нижней части наружного блока.
- Подсоедините дренажный шланг к соединителю и надежно закрепите его.



УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Шаг 3: Монтаж наружного блока

- В соответствии с размерами наружного блока отметьте места для установки распорных болтов.
- Просверлите отверстия, очистите бетон от пыли и установите болты.
- При необходимости установите 4 резиновых накладки на ножки перед установкой наружного блока (опционально). Это уменьшит вибрацию и шум.
- Установите основание наружного блока на болты и предварительно просверленные отверстия.
- Используйте гаечный ключ, чтобы надежно закрепить наружный блок болтами.



Резиновые накладки

Примечание:

Наружный блок можно установить на настенный кронштейн. Следуйте инструкции к настенному кронштейну, чтобы закрепить его на стене, а затем закрепите на нем наружный блок, удерживая его в горизонтальном положении.

Настенный кронштейн должен выдерживать как минимум 4-кратный вес наружного блока.

Шаг 4: Установка проводки

- С помощью крестовой отвертки открутите крышку проводки, возьмитесь за нее и слегка надавите, чтобы снять.
- Открутите кабельный зажим и снимите его.
- В соответствии со схемой подключения, наклеенной внутри крышки проводки, подключите соединительные провода к соответствующим клеммам и убедитесь, что все соединения надежно и прочно закреплены.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

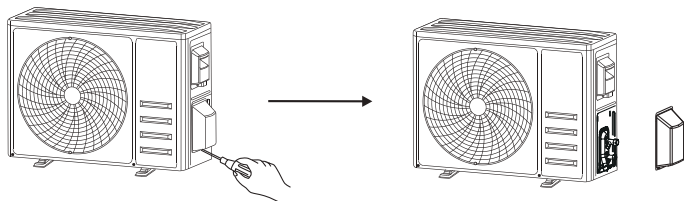
- Установите кабельный зажим и крышку проводки на место.

Примечание: При подключении проводов внутреннего и наружного блоков необходимо отключить питание.



Шаг 5: Подключение трубки хладагента

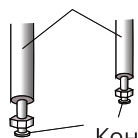
- Открутите крышку клапана, возьмитесь за нее и осторожно нажмите вниз (если крышка клапана имеется).
- Снимите защитные колпачки с концов клапанов.
- Снимите пластиковые крышки с патрубков трубки и проверьте, нет ли на патрубке соединительной трубки посторонних предметов, убедитесь, что патрубок чистый.
- После совмещения центров поверните гайку-конус соединительной трубки и затяните ее как можно сильнее вручную.
- Используйте гаечный ключ, чтобы удерживать корпус клапана, и динамометрический ключ, чтобы затянуть гайку-конус в соответствии со значениями крутящего момента, указанными в таблице требований к крутящему моменту (см. таблицу требований к крутящему моменту в разделе «Меры предосторожности при установке»).



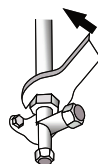
Снимите крышку клапана

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Соединительные трубки



Конусные гайки

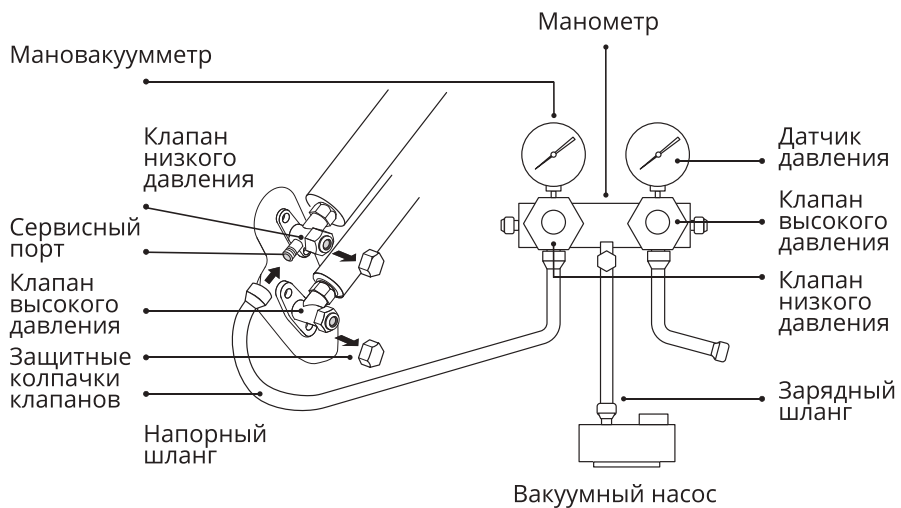


Шаг 6: Отвод воздуха

С помощью гаечного ключа открутите защитные колпачки с сервисного порта, клапана низкого давления и клапана высокого давления наружного блока.

- Подсоедините напорный шланг коллекторного манометра к сервисному порту клапана низкого давления наружного блока.
- Подсоедините зарядный шланг от манометра к вакуумному насосу.
- Откройте клапан низкого давления манометра и закройте клапан высокого давления.
- Включите вакуумный насос для откачки.
- Откачивайте воздух в течение 15 минут или более до достижения вакуума -0,1 МПа (-76 см рт. ст.).
- Закройте клапан низкого давления на манометре и выключите вакуумный насос.
- Удерживайте давление в течение 5 минут, убедитесь, что откат стрелки манометра не превышает 0,005 МПа.
- Поверните клапан низкого давления шестигранным ключом против часовой стрелки на 1/4 оборота и закройте клапан низкого давления через 5 секунд, затем снимите напорный шланг.
- Проверьте все соединения на наличие утечек с помощью мыльного раствора или детектора утечек.
- Полностью откройте клапан низкого давления и клапан высокого давления наружного блока, используя шестигранный ключ.
- Установите на место защитные колпачки сервисного порта, клапана низкого давления и клапана высокого давления наружного блока.
- Установите на место крышку клапана.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ




УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ


ТЕСТОВЫЙ ЗАПУСК

Перед тестовым запуском выполните следующие проверки:

Описание	Метод контроля
Проверка электро-безопасности	Проверьте, соответствует ли напряжение питания техническим характеристикам. Проверьте, нет ли неправильных или отсутствующих соединений между силовыми линиями, сигнальной линией и заземляющими проводами. Проверьте, соответствуют ли сопротивление заземления и сопротивление изоляции требованиям.
Проверка безопасности монтажа	Проверьте направление и ровность дренажной трубы. Убедитесь, что соединение трубопровода хладагента установлено полностью. Проверьте безопасность установки наружного блока, монтажной пластины и внутреннего блока. Убедитесь, что клапаны полностью открыты. Убедитесь, что внутри блока нет посторонних предметов или инструментов. Завершите установку воздухозаборной решетки и панели внутреннего блока.
Обнаружение утечек хладагента	Места возможной утечки: стыки трубопроводов, соединители двух клапанов наружного блока, золотник клапана, сварочный порт и т.д. Метод обнаружения с помощью пены: Равномерно нанесите мыльную воду или пену на места возможной утечки и понаблюдайте, появляются ли пузырьки. Если нет, это означает, что результат обнаружения утечки безопасен. Метод обнаружения утечки с помощью металлоискателя: Используйте профессиональный металлоискатель и ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, проверяйте места возможной утечки. Длительность проверки каждого места должна составлять 3 минуты или более; Если результат проверки показывает наличие утечки, гайку следует затянуть и проверить еще раз, пока утечка не исчезнет; После завершения проверки утечки оберните открытые соединительные трубы внутреннего блока теплоизоляционным материалом и изоляцией.

1. Включите питание.
2. Нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления, чтобы включить кондиционер.
3. Нажмите кнопку **MODE**, чтобы переключить режимы **COOLING** (охлаждение) и **HEATING** (обогрев). В каждом режиме установите следующие параметры: Охлаждение — установите самую низкую температуру; Обогрев — установите самую высокую температуру.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

4. Запустите кондиционер примерно на 8 минут в каждом режиме и проверьте правильность работы всех функций и их реакцию на команды пульта дистанционного управления. Проверьте следующие функции:
 - Соответствует ли температура выходящего воздуха режимам охлаждения и обогрева.
 - Правильно ли сливается вода из сливного шланга.
 - Правильно ли вращаются жалюзи и дефлекторы (опционально).
5. Наблюдайте за тестовым состоянием кондиционера не менее 30 минут.
6. После успешного тестового запуска вернитесь к обычным настройкам и нажмите кнопку  на пульте дистанционного управления, чтобы выключить устройство.
7. Перед использованием внимательно ознакомьте пользователя с данным руководством и продемонстрируйте ему, как пользоваться кондиционером, необходимые знания для обслуживания и ремонта, а также напомните о правилах хранения принадлежностей.

Примечание: Если температура окружающей среды превышает диапазон, указанный в разделе «УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ», и режимы охлаждения или обогрева не запускаются, поднимите переднюю панель и воспользуйтесь кнопкой аварийного отключения для запуска режимов охлаждения и обогрева.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

ОПАСНО! При возникновении любой из следующих ситуаций немедленно выключите устройство!

- Кабель питания повреждён или аномально тёплый.
- Появление запаха гари.
- Слишком громкая работа, аномальные звуки.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Вода или жидкость попали в кондиционер или вытекают из него.

Внимание! Не пытайтесь устранять неисправности самостоятельно, вызовите специалиста.

Проблема	Возможная причина
Кондиционер не работает	Отключено электропитание / вилка не включена в розетку
	Повреждение вентилятора наружного или внутреннего блока
	Повреждение термоманитного прерывателя цепи компрессора
	Поврежден плавкий предохранитель
	Повреждены контакты
	Кондиционер находится в защитном режиме
	Напряжение в сети ниже или выше допустимого для прибора
	Активна функция включения таймера
Повреждения в блоке электроподключений	
Специфичный запах	Загрязненный фильтр
Шум текущей воды	Звук хладагента в трубах
Образование тумана в месте выхода воздуха из кондиционера	Это происходит, если воздух в комнате становится очень холодным, например в режиме охлаждения или осушения
Странный звук, щелчки	Звук возникает из-за расширения и сжатия лицевой панели от изменения температур и не свидетельствует о наличии проблемы
Недостаточный поток теплого или холодного воздуха	Неподходящая настройка температуры
	Отверстия входа или выхода воздуха заблокированы
	Воздушный фильтр загрязнен
	Вентилятор настроен на минимальную скорость
	Другие источники тепла в помещении
Нет или недостаточно хладагента	

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина
Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления	Пульт ДУ находится на слишком большом расстоянии от внутреннего блока
	Элементы питания пульта ДУ разряжены
	Между пультом ДУ и внутренним блоком находятся препятствия
Дисплей выключен	Подсветка дисплея выключена
	Отключено электропитание кондиционера

КОДЫ ОШИБОК НА ДИСПЛЕЕ

В случае ошибки на дисплее внутреннего блока отобразятся следующие коды ошибок:

Код ошибки	Описание ошибки
E1	Ошибка датчика температуры воздуха в помещении
E2	Ошибка датчика температуры теплообменника внутреннего блока
E3	Ошибка датчика температуры теплообменника внешнего блока
E4	Утечка или неисправность системы хладагента
E6	Неисправность двигателя внутреннего вентилятора
E7	Ошибка датчика температуры наружного воздуха
E8	Ошибка датчика температуры трубы нагнетания внешнего блока
E9	Ошибка инверторного модуля (IPM) внешнего блока
EA	Ошибка по датчику тока
EE	Ошибка главной платы управления (PCB EEPROM) внешнего блока
EF	Ошибка вентилятора внешнего блока
EH	Ошибка датчика температуры трубы всасывания внешнего блока

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

Проверка рабочей зоны.

Перед началом работ с системами, содержащими легковоспламеняющиеся хладагенты, необходимо провести проверку безопасности, чтобы свести к минимуму риск возгорания. При ремонте холодильной системы необходимо соблюдать следующие меры предосторожности.

Порядок работы.

Работы должны выполняться в соответствии с контролируемой процедурой, чтобы минимизировать риск присутствия легковоспламеняющегося газа или пара во время выполнения работ.

Общая рабочая зона.

Весь обслуживающий персонал и другие лица, работающие в данной зоне, должны быть проинструктированы о характере выполняемых работ. Следует избегать работы в замкнутых пространствах. Зона вокруг рабочей зоны должна быть огорожена. Необходимо убедиться, что условия в зоне безопасны, путем контроля легковоспламеняющихся материалов.

Проверка на наличие хладагента.

Перед началом и во время работы необходимо проверить зону с помощью соответствующего детектора хладагента, чтобы убедиться, что техник осведомлен о потенциально легковоспламеняющейся атмосфере. Убедитесь, что используемое оборудование для обнаружения утечек подходит для работы с легковоспламеняющимися хладагентами, т.е. неискрящееся, надлежащим образом герметичное или искробезопасное.

Наличие огнетушителя.

Если на холодильном оборудовании или его частях планируется проведение каких-либо огневых работ, под рукой должно быть соответствующее противопожарное оборудование. Рядом с зоной заправки должен находиться огнетушитель с сухим порошком или CO_2 .

Отсутствие источников возгорания.

Никто, кто выполняет работы, связанные с холодильной системой, которые предполагают обнажение трубопроводов, не должен использовать источники возгорания таким образом, чтобы это могло привести к риску пожара или взрыва. Все возможные источники возгорания, включая курение сигарет, должны находиться на достаточном расстоянии от места установки, ремонта, демонтажа и утилизации, во время которых хладагент может выходить в окружающее пространство. Перед началом работ необходимо осмотреть территорию вокруг оборудования, чтобы убедиться в отсутствии

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

легковоспламеняющихся опасностей или рисков возгорания. Должны быть размещены знаки «Курение запрещено».

Проветриваемое помещение.

Перед началом работ по вскрытию системы или проведению любых работ, которые могут привести к выделению тепла, убедитесь, что помещение находится на открытом воздухе или имеет достаточную вентиляцию. В течение всего периода проведения работ вентиляция должна обеспечивать достаточную вентиляцию.

Вентиляция должна безопасно рассеивать выделившийся хладагент и, предпочтительно, выводить его наружу, в атмосферу.

Проверка холодильного оборудования.

При замене электрических компонентов они должны соответствовать своему назначению и техническим характеристикам. Всегда следует следовать рекомендациям производителя по техническому обслуживанию и ремонту.

В случае сомнений обратитесь за помощью в технический отдел производителя.

К установкам, использующим легковоспламеняющиеся хладагенты, должны применяться следующие проверки:

- Размер заправки соответствует размеру помещения, в котором установлены компоненты, содержащие хладагент;
- Вентиляционное оборудование и вентиляционные отверстия работают исправно и не засорены;
- Если используется контур косвенного охлаждения, необходимо проверить наличие хладагента во вторичном контуре;
- Маркировка на оборудовании остается видимой и разборчивой. Неразборчивые маркировки и знаки должны быть исправлены;
- Холодильные трубы или компоненты установлены в таком месте, где они вряд ли будут подвергаться воздействию каких-либо веществ, которые могут вызывать коррозию компонентов, содержащих хладагент, если только компоненты не изготовлены из материалов, которые по своей природе устойчивы к коррозии или надлежащим образом защищены от нее.

ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ УСТРОЙСТВ

Ремонт и техническое обслуживание электрических компонентов должны включать первоначальные проверки безопасности и процедуры осмотра

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

компонентов. Если обнаружена неисправность, которая может поставить под угрозу безопасность, то до устранения неисправности подключение к цепи к электросети должно быть прекращено. Если неисправность не может быть устранена немедленно, но необходимо продолжить работу, следует использовать адекватное временное решение. Об этом необходимо сообщить владельцу оборудования, чтобы все стороны были в курсе.

Первоначальные проверки безопасности должны включать:

- Разрядку конденсаторов: это должно быть сделано безопасным способом во избежание возможности искрения;
- Отсутствие открытых токоведущих электрических компонентов и проводки во время зарядки, восстановления или проточки системы;
- Наличие целостности заземления.

Во время ремонта герметичных компонентов все электропитания должны быть отключены от оборудования, над которым ведутся работы, до снятия герметичных крышек и т. д. Если наличие электропитания к оборудованию во время обслуживания абсолютно необходимо, то в наиболее критической точке должно быть установлено постоянно работающее устройство обнаружения утечек для предупреждения о потенциально опасной ситуации.

Особое внимание следует уделить следующим моментам, чтобы при работе с электрическими компонентами корпус не был изменен таким образом, чтобы это повлияло на уровень защиты. Это включает в себя повреждение кабелей, чрезмерное количество соединений, клеммы, изготовленные не в соответствии с первоначальной спецификацией, повреждение уплотнений, неправильную установку сальников и т. д. Убедитесь, что оборудование надежно установлено. Убедитесь, что уплотнения или уплотнительные материалы не деградировали настолько, что больше не выполняют свою функцию предотвращения проникновения легковоспламеняющихся атмосфер. Запасные части должны соответствовать спецификациям производителя.

ПРИМЕЧАНИЕ: Использование силиконового герметика может снизить эффективность некоторых типов оборудования для обнаружения утечек. Искробезопасные компоненты не требуют изоляции перед началом работы с ними.

РАБОТА С ИСКРОБЕЗОПАСНЫМИ КОМПОНЕНТАМИ

- Не подавайте на цепь постоянные индуктивные или емкостные нагрузки, не убедившись, что они не превысят допустимое напряжение и ток, разрешенные для используемого оборудования.
- Искробезопасные компоненты — это единственные типы, с которыми

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

можно работать под напряжением в присутствии легковоспламеняющейся атмосферы. Испытательное оборудование должно соответствовать заявленным характеристикам. Заменяйте компоненты только деталями, указанными производителем. Замена других деталей может привести к воспламенению хладагента в атмосфере из-за утечки.

- Убедитесь, что кабели не подвержены износу, коррозии, чрезмерному давлению, вибрации, острым краям или любым другим неблагоприятным воздействиям окружающей среды. При проверке также следует учитывать последствия старения или постоянной вибрации от таких источников, как компрессоры или вентиляторы.

ОПАСНОСТЬ ВОСПЛАМЕНЯЮЩИХСЯ ХЛАДАГЕНТОВ

Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать потенциальные источники возгорания для поиска или обнаружения утечек хладагента. Галогенная горелка (или любой другой детектор, использующий открытое пламя) не допускается.

МЕТОДЫ ОБНАРУЖЕНИЯ

Следующие методы обнаружения утечек считаются приемлемыми для систем, содержащих воспламеняющиеся хладагенты.

Для обнаружения воспламеняющихся хладагентов следует использовать электронные детекторы утечек, но их чувствительность может быть недостаточной или может потребоваться повторная калибровка. (Оборудование для обнаружения должно быть откалибровано в зоне, свободной от хладагентов.) Убедитесь, что детектор не является потенциальным источником возгорания и подходит для используемого хладагента. Оборудование для обнаружения утечек должно быть настроено на определенный процент от нижнего предела воспламенения хладагента и откалибровано под используемый хладагент, а также должно быть подтверждено соответствующее процентное содержание газа (максимум 25 %). Жидкости для обнаружения утечек подходят для использования с большинством хладагентов, но следует избегать использования моющих средств, содержащих хлор, поскольку хлор может вступать в реакцию с хладагентом и вызывать коррозию медных труб. При подозрении на утечку все открытые источники пламени должны быть убраны/потушены. Если обнаружена утечка хладагента, требующая пайки, весь хладагент должен быть извлечен из системы или изолирован (с помощью запорных клапанов) в части системы, удаленной от места утечки. Затем система должна быть продута бескислородным азотом (БНО) как до, так и во время процесса пайки.

ИЗВЛЕЧЕНИЕ ХЛАДАГЕНТА

При вскрытии контура хладагента для проведения ремонта или в любых других целях следует использовать стандартные процедуры. Однако важно соблюдать передовые методы работы, поскольку следует учитывать вопрос воспламеняемости. Необходимо придерживаться следующей процедуры:

- Удалить хладагент;
- Продуть контур инертным газом;
- Вакуумировать;
- Снова продуть инертным газом;
- Разомкнуть контур путем резки или пайки.
- Заправленный хладагент следует собрать в соответствующие баллоны для сбора. Для обеспечения безопасности установки систему следует промыть OFN. Этот процесс может потребоваться повторить несколько раз. Сжатый воздух или кислород для этой задачи использовать нельзя.

Промывка должна осуществляться путем разрыва вакуума в системе с помощью OFN и дальнейшего заполнения до достижения рабочего давления, затем сброса давления в атмосферу и, наконец, создания вакуума. Этот процесс следует повторять до тех пор, пока в системе не останется хладагента. После использования последней заправки OFN систему следует продуть до атмосферного давления, чтобы можно было проводить работы. Эта операция абсолютно необходима, если планируется пайка трубопроводов.

Убедитесь, что выходное отверстие вакуумного насоса находится вдали от источников возгорания и обеспечена вентиляция.

Перед выполнением этой процедуры крайне важно, чтобы техник был полностью знаком с оборудованием и всеми его деталями. Рекомендуется безопасно извлекать все хладагенты. Перед началом работы необходимо взять пробу масла и хладагента на случай, если потребуется анализ перед повторным использованием извлеченного хладагента.

Перед началом работы необходимо обеспечить наличие электропитания.

1. Ознакомьтесь с оборудованием и принципами его работы.
2. Отключите систему от электросети.
3. Перед началом процедуры убедитесь, что:
 - имеется необходимое механическое погрузочно-разгрузочное оборудование для работы с баллонами с хладагентом;
 - имеются все средства индивидуальной защиты, и они используются

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

правильно;

- процесс рекуперации постоянно контролируется компетентным лицом;
 - оборудование и баллоны для рекуперации соответствуют соответствующим стандартам.
4. По возможности откачайте хладагент из системы.
 5. Если вакуумирование невозможно, сделайте коллектор для удаления хладагента из различных частей системы.
 6. Убедитесь, что баллон установлен на весах перед началом рекуперации.
 7. Запустите рекуперационную машину и работайте в соответствии с инструкциями производителя.
 8. Не переполняйте баллоны (не более 80% объема жидкости).
 9. Не превышайте максимальное рабочее давление баллона, даже временно.
 10. После правильного заполнения баллонов и завершения процесса убедитесь, что баллоны и оборудование незамедлительно вывезены с места установки, а все запорные клапаны на оборудовании закрыты.
 11. Рекуперированный хладагент не должен заправляться в другую холодильную систему, если она не была очищена и проверена.

Оборудование должно быть промаркировано, указывающим на то, что оно выведено из эксплуатации и из него удален хладагент. На этикетке должна быть указана дата и подпись. Убедитесь, что на оборудовании имеются этикетки, указывающие на то, что оборудование содержит легко воспламеняющийся хладагент.

При удалении хладагента из системы, будь то для обслуживания или вывода из эксплуатации, рекомендуется соблюдать правила безопасного удаления всех хладагентов.

При перекачке хладагента в баллоны убедитесь, что используются только соответствующие баллоны для рекуперации хладагента. Убедитесь, что имеется необходимое количество баллонов для хранения всего объема заправки системы. Все используемые баллоны предназначены для рекуперации хладагента и имеют соответствующую маркировку (например, «Специальные баллоны для рекуперации хладагента»). Баллоны должны быть укомплектованы предохранительным клапаном и соответствующими запорными клапанами в исправном состоянии.

Пустые баллоны для рекуперации откачиваются и, по возможности, охлаждаются перед началом рекуперации.

Оборудование для рекуперации должно быть в исправном состоянии,

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

иметь инструкцию по эксплуатации и быть пригодным для рекуперации всех соответствующих хладагентов, включая, при необходимости, легковоспламеняющиеся хладагенты. Кроме того, должны быть доступны и исправны калиброванные весы. Шланги должны быть укомплектованы герметичными соединительными муфтами и находиться в исправном состоянии. Перед использованием установки для рекуперации убедитесь, что она находится в удовлетворительном рабочем состоянии, надлежащим образом обслуживалась и что все связанные с ней электрические компоненты герметизированы для предотвращения возгорания в случае утечки хладагента. В случае сомнений обратитесь к производителю. Утилизированный хладагент следует вернуть поставщику хладагента в соответствующем баллоне для утилизации, и необходимо оформить соответствующую накладную на передачу отходов. Не смешивайте хладагенты в установках для утилизации, и особенно в баллонах.

Если необходимо удалить компрессоры или компрессорные масла, убедитесь, что они откачаны до приемлемого уровня, чтобы исключить наличие легковоспламеняющегося хладагента в смазочном материале. Процесс откачки должен быть проведен до возврата компрессора поставщику.

Для ускорения этого процесса следует использовать только электрический нагрев корпуса компрессора. Слив масла из системы должен производиться безопасно.

Важные замечания!

1. Установка кондиционера должна производиться профессиональным персоналом, и данное руководство по установке предназначено только для профессиональных монтажников! Технические условия установки должны соответствовать нашим правилам послепродажного обслуживания.
2. При заправке горючим хладагентом любые ваши действия могут привести к серьезным травмам или повреждениям человеческого тела и предметов.
3. После завершения установки необходимо провести проверку на герметичность.
4. Перед техническим обслуживанием или ремонтом кондиционера, использующего горючий хладагент, необходимо обязательно провести проверку безопасности, чтобы свести к минимуму риск возгорания.
5. Необходимо эксплуатировать устройство в соответствии с контролируемой процедурой, чтобы свести к минимуму любой риск, связанный с горючим газом или паром во время работы.
6. Требования к общему весу заправленного хладагента и площади

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

помещения, которое будет оборудовано кондиционером (указаны в таблицах 1 и 2).

МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАПРАВКА И ТРЕБУЕМАЯ МИНИМАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ

$$m_1 = (4 \text{ м}^3) \times \text{LFL}, m_2 = (26 \text{ м}^3) \times \text{LFL}, m_3 = (130 \text{ м}^3) \times \text{LFL}$$

Где LFL — нижний предел воспламеняемости в кг/м³, LFL для R32 составляет 0,306 кг/м³.

Для приборов с количеством заправки $m_1 < M = m_2$:

Максимальная заправка в помещении должна соответствовать следующим значениям:

$$m_{\text{max}} = 2,5 \times (\text{LFL})^{(5/4)} \times h_0 \times (A)^{1/2}$$

Требуемая минимальная площадь пола A_{min} для установки прибора с заправкой хладагентом M (кг) должна соответствовать следующим значениям: $A_{\text{min}} = (M / (2,5 \times (\text{LFL})^{(5/4)} \times h_0))^2$,

где:

Таблица 1.

Хладагент	LFL (кг/м ³)	h ₀ (м)	Площадь пола (м) ²						
			4	7	10	15	20	30	50
R32	0.306	1	1.14	1.51	1.8	2.2	2.54	3.12	4.02
		1.8	2.05	2.71	3.24	3.97	4.58	5.61	7.254
		2.2	2.5	3.31	3.96	4.85	5.6	6.86	8.85

Таблица 2.

Хладагент	LFL (кг/м ³)	h ₀ (м)	Масса заправки хладагентом (M) (кг) Минимальная площадь помещения (м) ²						
			1.224кг	1.836кг	2.448кг	3.672кг	4.896кг	6.12кг	7.956кг
R32	0.306	0.6		29	51	116	206	321	543
		1		10	19	42	74	116	196
		1.8		3	6	13	23	36	60
		2.2		2	4	9	15	24	40

ЧИСТКА И УХОД

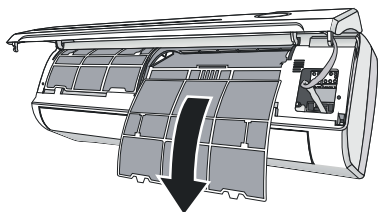
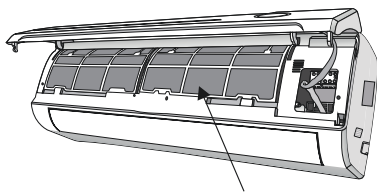
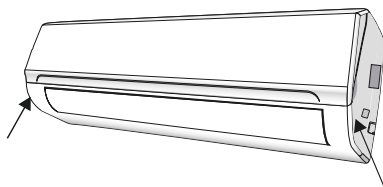
Внимание: перед чисткой и обслуживанием выключите устройство, отключите его от сети и подождите не менее 5 минут.

- Не погружайте устройство в воду.
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. При сильном загрязнении допустимо слегка смочить ткань теплой водой с нейтральным моющим средством. После очистки вытрите устройство насухо.
- Не используйте для очистки устройства химикаты или химически обработанные ткани.
- Не используйте бензин, ацетон, другие растворители и абразивы для очистки устройства, так как это повредит пластиковые поверхности и/или приведёт к их деформации.
- Не используйте слишком горячую воду (более 40°C), так как это может деформировать или обесцветить переднюю панель.

Очистка воздушного фильтра

Засорившийся воздушный фильтр снижает эффективность работы кондиционера, поэтому рекомендуется регулярно очищать воздушный фильтр.

- Откройте переднюю панель в направлении, указанном стрелкой.
- Держа переднюю панель одной рукой, выньте воздушный фильтр.
- Очистите фильтр водой; если фильтр загрязнен маслом, его можно промыть теплой водой (не выше 45 °C). Оставьте фильтр сушиться в сухом прохладном месте.
- Держа одной рукой переднюю панель в поднятом положении, другой рукой вставьте воздушный фильтр.
- Закройте переднюю панель.



Внимание!

- Перед заменой или чисткой фильтра выключите устройство и отключите его от сети.

- При извлечении фильтра не дотрагивайтесь до металлических деталей внутреннего блока, т.к. Вы можете порезаться об их острые края.
- После чистки фильтра в солнечный день дайте кондиционеру поработать несколько часов в режиме вентиляции, чтобы внутренняя часть блока полностью высохла.

Замена батарей

Если устройство перестало издавать звук подтверждения нажатых кнопок или дисплей перестал реагировать на нажатие кнопок, следует заменить батареи:

- Откройте заднюю крышку пульта ДУ.
- Замените батареи, соблюдая полярность.

Внимание: используйте только новые батареи. С информацией об утилизации старых батарей можете ознакомиться в разделе «Утилизация».

Длительный простой

Если Вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени, необходимо подготовить устройство к простоям. Выполните следующие действия:

- Просушите устройство, включив режим вентиляции на 3-4 часа.
- Выключите устройство с помощью пульта ДУ и отключите от сети питания.
- Очистите фильтр.
- Извлеките элементы питания из пульта ДУ.

Запуск после длительного простоя

Если Вы длительное время не пользовались кондиционером, то перед запуском необходимо подготовить устройство к работе. Выполните следующие действия:

- Проверьте проводку на наличие повреждений.
- Очистите устройство и фильтр.
- Проверьте, нет ли препятствий на входе и выходе воздуха, как у внутреннего, так и наружного блока.
- Проверьте все соединения на наличие протеканий.
- Проверьте, не засорена ли дренажная трубка.
- Вставьте элементы питания в пульт ДУ.

УТИЛИЗАЦИЯ

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80%. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть и упакуйте их отдельно;
 - убедитесь в правильности упаковки устройства для сохранения его работоспособности и внешнего вида (крупногабаритную технику необходимо обернуть в полиэтиленовую или пузырчатую плёнку с подкладками из гофрированного картона в критических местах);
 - надёжно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только закрытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

ЭКОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством.

Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

Установленный производителем в соответствии с п.2 ст.5 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» срок службы для данного изделия составляет 7 лет с даты изготовления при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации и применяемыми техническими стандартами.

Дата изготовления: январь 2026г.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию прибора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

ВНИМАНИЕ! Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие:

- механических повреждений;
- несоблюдения условий эксплуатации и мер предосторожности;
- неправильной установки, транспортировки;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.п.), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя;
- ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- использования изделия в производственных целях.

Гарантийный срок, условия гарантии и дополнительная информация указаны в Гарантийном талоне, который прилагается к прибору.

Разработано: ООО «СК СМАРТ».

Произведено:

По заказу ООО «СК СМАРТ» произведено
Индиго Хоум и Пластик Компани Лимитед.
Страна производства КНР.

Импортер:

Импортер для РФ: ООО «СК СМАРТ»
РФ, 127273, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Останкинский, аллея Берёзовая, д. 14Б, стр. 3,
помещ. 12/Н. ИНН 7719469098

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Поздравляем Вас с приобретением прибора торговой марки
HERMES TECHNICS.

В соответствии с Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» фирма-изготовитель предоставляет на приобретенный Вами прибор, к которому при покупке был выдан Гарантийный талон, гарантию сроком: **1 год (12 месяцев).**

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Важная информация для потребителей!

При покупке внимательно ознакомьтесь с Гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен в Вашем присутствии.

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно и четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеются подписи уполномоченного лица, покупателя и штамп Продавца.

При отсутствии штампа и даты продажи (или кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты его изготовления, указанной в Руководстве по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, стирать или переписывать ранее указанные в нем данные.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЕ С ДЕФЕКТАМИ, ВОЗНИКШИМИ ВСЛЕДСТВИЕ:

- механических повреждений, вызванных неправильной установкой, эксплуатацией, хранением и транспортировкой изделия Потребителем;
- несоблюдения условий эксплуатации и мер предосторожности, изложенных в Руководстве по эксплуатации изделия;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.п.), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя;
- ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- использования изделия в производственных целях;
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- нестабильности параметров используемой электросети или неправильному подключению к ней.

Настоящая гарантия не предоставляется в случае, если частично или полностью изменен/удален серийный номер изделия.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Транспортировка неисправного изделия осуществляется за счет владельца.

Более подробную информацию по гарантийному ремонту и сервисному обслуживанию Вы можете получить по телефону 8-800-100-30-97 либо на нашем сайте: www.hermes-home.ru, www.hermes-home.com в разделе «Сервис».

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ТАЛОН ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ НАЛИЧИИ ВСЕХ ШТАМПОВ И ОТМЕТОК

МОДЕЛЬ НТ-МІАМІ	ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	ФИО И ТЕЛЕФОН ПОКУПАТЕЛЯ	
НАЗВАНИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ	ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА	ПЕЧАТЬ ПРОДАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН РЕМОНТА

НОМЕР ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА	ДАТА ПОСТУПЛЕНИЯ АППАРАТА В РЕМОНТ	ДАТА ВЫДАЧИ АППАРАТА	ОПИСАНИЕ РЕМОНТА	СПИСОК ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ	НАЗВАНИЕ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА	ФИО МАСТЕРА, ВЫПОЛНИВШЕГО РЕМОНТ

Данная таблица заполняется представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, проводящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта талон должен быть возвращен Владельцу.

HERMES TECHNICS

www.hermes-home.com

www.hermes-home.ru